



VH LIETUVA

PATVIRTINTA:

“Vereinigte Hagelversicherung VVaG”

filialo “VH Lietuva” vadovo

2013 11 18 d įsakymu Nr. 13-59b

NESUTARIMŲ DĖL PATIRTOS ŽALOS DYDŽIO NAGRINĖJIMO TVARKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. “Vereinigte Hagelversicherung VVaG” filialo “VH Lietuva” (toliau –VH Lietuva) nesutarimų dėl patirtos žalos dydžio nagrinėjimo tvarka (toliau – tvarka) yra parengta pagal bendrąsias pasėlių draudimo nuo daugelio rizikų taisykles ir nustato nesutarimų tarp žalų vertinimo ekspertų ir draudėjo ar jo įgalioto asmens sprendimo tvarką.
2. Šios tvarkos tikslas – sudaryti galimybę profesionaliai, sąžiningai, objektyviai ir geranoriškai išspręsti prieštaravimus tarp draudėjo ir VH Lietuva tuo atveju, kai draudėjas ar jo įgaliotas asmuo nesutinka su jam pateiktu VH Lietuva paskirtų žalų vertinimo ekspertų patirtų nuostolių procentiniu dydžiu, nesikreipiant į trečiuosius asmenis.
3. Tvarkoje naudojamos sąvokos:
 - 3.1. Draudėjas – draudėjas ar jo įgaliotas asmuo, turintis teisę atstovauti draudėjui, apdraustasis ar naujos gavėjas;
 - 3.2. Ekspertas – VH Lietuva apmokytas ir jai atstovaujantis asmuo, turintis reikiamą kvalifikaciją įvertinti žemės ūkio augalų patirtą žalą bei pasižymintis neprikaištinga reputacija.
 - 3.3. Paprastasis vertinimo būdas - naudojamas tuomet, kai nei viena sutarties šalis nereikalauja formaliojo būdo. Šį žalų įvertinimą atlieka du ekspertai, kuriuos paskiria draudikas. Po žalos nustatymo pagal Pasėlių draudimo taisyklių Bendrųjų sąlygų § 26 draudėjui pranešama nustatytas nuostolingumo dydis procentais. Draudėjas ir draudikas tuomet privalo susitarti dėl vieningo nuostolingumo dydžio procentais.
 - 3.4. Formalusis vertinimo būdas – taikomas tuo atveju, kai draudėjas nesutinka su ekspertų vertinimu. Jo metu pasėliams padarytą nuostolį vertina du ekspertai – vieną paskiria VH Lietuva, kitą – draudėjas.

II NESUTARIMŲ PAREIŠKIMAS

4. Ekspertams pateikus draudėjui apskaičiuotą nuostolių dydį procentais kiekvienam žalą patyrusiam pasėlių sklypui, draudėjas gali nesutikti su ekspertų išvadomis ir pareikalauti ekspertų pagrįsti jų vertinimus. Jei draudėjas nesutinka su ekspertų argumentais ir išvadomis, jis gali pareikalauti tęsti žalų nustatymo procedūrą formalioju vertinimo būdu.
5. Jei draudėjas pareiškia nesutinkąs su vertinimo rezultatais, ekspertas turi įteikti jam pasirašytinai Informaciją apie žalų nustatymą su įrašytu įteikimo laiku (diena ir valanda), kurioje nurodomos draudėjo teisės ir pareigos. Kliento pasirašytą antrą informacinio lapo egzempliorių ekspertas nedelsiant turi pristatyti į VH Lietuva biurą ar jo kopiją išsiųsti faksu ar elektroniniu paštu. Be to, ekspertas turi telefonu informuoti filialo vadovą ar biuro vadovą apie tai, jog klientas nesutiko su žalų vertinimo rezultatais ir, galimai, pradės

formalaus žalų vertinimo procedūrą.

6. Pagal draudimo taisykles (§ 25 Nr. 3 BDRDS 13) draudėjas per 24 valandas turi nuspręsti, ar žalų vertinimo procedūra turi būti tęsiama. Jeigu draudėjas pageidauja formaliojo vertinimo būdo, jis turi per vieną parą atsiųsti atitinkamą paraišką į „Vereinigter Hagelversicherung VVaG“ filialą „VH Lietuva“ adresu: Universiteto g. 8A, Akademija, 53345, Kauno raj, elektroniniu paštu info@vereinigter-hagel.lt arba faksu Nr.8-37-397746. Kitu atveju VH Lietuva pripažins žalų ekspertų nustatytą žalos dydį suderintu, ir žalų nustatymo procedūra bus baigta.
7. Jeigu draudėjas pareikalauja formaliojo vertinimo būdo, jis privalo per 48 valandas informuoti VH Lietuva vadovą ar kitus darbuotojus apie savo pasirinktą žalų ekspertą, kuris atstovaus draudėją formaliojo vertinimo metu. Tuo atveju, kai pažeidžiamas pribrendusių augalų derlius, draudėjas turi pasirinkti žalų ekspertą per 24 valandas.
8. Draudėjas savo ekspertu gali paskirti kiekvieną žalų ekspertą, taip pat ir nepriklausomą žalų ekspertą, tačiau negali paskirti eksperto, kuris būtų iš konkurentų bendrovės. Jei draudėjas nepaskiria žalų eksperto ar jo trūksta formaliojo vertinimo metu, teisė paskirti žalų ekspertą atitenka draudikui.
9. Paprastąjį vertinimą atlikę draudiko ekspertai negali dalyvauti formaliajame vertinime.

III ŽALŲ VERTINIMO PROCEDŪRA VERTINANT FORMALIUOJU BŪDU

10. Draudikas pristato savo žalų ekspertą ir atstovą, kuris atsako už formalaus vertinimo vykdymą.
11. Prieš pradėdami nustatinėti žalą formaliuoju būdu, abu ekspertai turi iš specialaus ekspertų sąrašo išsirinkti vyriausią arbitražą. Vyriausio arbitras turi spręsti tada, kai ekspertai negali susitarti dėl vieningo žalos nuostolių dydžio. Jeigu ekspertai nesusitaria dėl vyriausio arbitro asmens, jie vis vien privalo atlikti įvertinimą. Tokiu atveju VH Lietuva atstovas paskiria vyriausią arbitražą iš trijų pasirinkimui pateiktų ekspertų. Vyriausias arbitras priima galutinį sprendimą ginčytiniais klausimais.
12. Draudiko atstovas pradžioje paaiškina formaliojo vertinimo metodus ir principus, po to pasiūlo ekspertams pradėti vertinimą.
13. Vertinimas vykdomas visuose žemės sklypuose, kuriuose yra vienos sutarties ginčytina augalų grupė. Vertinimo metu draudiko atstovas ir draudėjas negali jeiti į vertinamą lauką.
14. Baigę vertinimą, žalų ekspertai nustato žalų nuostolių dydį lauke, pasirašo ir vertinimo rezultatą perduoda VH Lietuva atstovui bei draudėjui.
15. Jei bent viename iš formaliuoju vertinimo būdu vertintų pasėlių sklypų nustatytas žalos dydis buvo 10 ar daugiau procentų didesnis, nei vertinant paprastuoju būdu, visas formaliojo vertinimo išlaidas padengia VH Lietuva, priešingu atveju patirtas išlaidas atlygina draudėjas.